PRIMINIMAS APIE PREKIŲ GRĄŽINIMĄ

KLIENTŲ APTARNAVIMO LINIJA
+370 5260 0260
Pr.-Pn. 9:00 – 17:00

Jeigu apmokėjote užsakymą siuntos atsiėmimo metu. Norėdami grąžinti prekę nurodykite pinigų gavėjo duomenis.

Gavėjo vardas ir pavardė:
Sąskaitos numeris IBAN formatu:
L T

- Grąžinamos prekės turi būti nenaudotos, su etiketėmis ir originalioje pakuotėje: batų dėžėje, suvyniotoje į plastikinę ar panašią pakuotę. Jei originali pakuotė pažeista, Weekend pasilieka teisę išskaičiuoti 10% pirkimo kainos.
- Jeigu išpakavę siuntą pastebėjote defektą, prašome susisiekti el. paštu: info@weekend.lt arba tel. +370 5260 0260
- Pinigų grąžinimas paprastai užtrunka iki 5 d.d. bet ne ilgiau kaip per 14 dienų nuo prekės gavimo į sandėlį dienos. Klientams, kurie užsakymus apmokėjo banko pavedimu, pinigai visada grąžinami į tą pačią banko sąskaitą, iš kurios buvo atliktas mokėjimas.
- Klientų asmens duomenis naudojame grąžinamos sumos pervedimui. Daugiau informacijos galite rasti https://www.weekend.lt/privatumo-politika

KEITIMAS/GRĄŽINIMAS PARDUOTUVĖJE - NEMOKAMAS

Greičiausias būdas pakeisti arba grąžinti prekes – tai padaryti „Weekend“ parduotuvėje, kurios kontaktai nurodyti žemiau. Su savimi į parduotuvę pasiimkite pirkimo kvitą arba užsakymo patvirtinimo dokumentą ir iš anksto užpildykite grąžinimo formą, kad prekes atsiėmimo punkte galėtumėte grąžinti greičiau.

GRĄŽINIMAS PAŠTOMATU - NEMOKAMAS TIK UŽSAKYMAMS PRISTATYTIEMS Į PAŠTOMATĄ

Prekę galite grąžinti panaudojus grąžinimo kodą, jį galite rasti SMS žinutėje, kur buvo siuntos atsiėmimo kodas. Kartu su preke pridėkite užsakymo sąskaitos lapą. Grąžinimo kodas galioja 30 dienų, nuo tos dienos, kai siunta buvo patalpinta į paštomatą atsiėmimui.
Jeigu užsakymą gavote keliomis siuntomis, galite naudoti bet kurį pasirinktą grąžinimo kodą.

GRĄŽINIMO KODAS NEGALIOJA. PRAĖJO DAUGIAU KAIP 30 KALENDORINIŲ DIENŲ. KAIP GALIU GRĄŽINTI PREKES?
Per 100 dienų galite išsiųsti siuntą į Estišką Omniva paštomatą: Rakvere Vaala Keskuse paštomatas; kontaktinis tel. +372 5850 8083. Kartu į siuntos vidų pridėkite užsakymo sąskaitos lapą.

Omniva paštomate pasirinksite siųsti siuntą, registruoti naują siuntą, šalis Estija, paštomatas Rakvere Vaala Keskuse ir kontaktinius duomenis nurodykite: +372 5850 8083; info@weekend.ee

GRĄŽINIMAS KURJERIU TIK KURJERIU GAUTIEMS UŽSAKYMAMS – 4,19 €

Norėdami grąžinti prekes per Venipak kurjerių tarnybą, susisiekite su Venipak klientų aptarnavimo skyriumi telefonu: +370 52107717 ir pranešti, kad pageidaujate grąžinti Weekend.lt prekę, papildomai nurodydami užsakymo numerį. Grąžinimas kurjeriu kainuoja 4,19 €.